

# Services

Mutuelle  
de Poitiers  
Assurances

La lettre aux Sociétaires

N°21  
Décembre 2010

[www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr)

## Tous nos contrats contiennent un agent actif !



*À la Mutuelle de Poitiers,  
votre assureur vous connaît,  
et ça change tout !*

sommaire

- > page 2 **Actualité**
- > page 3 **Le Carré d'As**
- > pages 4 - 5 **Dossier spécial "agent actif"**
- > page 6 **Les Nouveautés**
- > page 7 **La prévention**
- > page 8 **Le nouveau site [www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr)**



> DOSSIER SPÉCIAL : AGENT ACTIF pages 4 et 5

# ÉDITO

Votre mutuelle est proche de vous, c'est bien la moindre des choses. Les 15 000 sinistres qui ont frappé beaucoup d'entre vous cette année, particulièrement sur la côte atlantique et les départements de l'ouest, ont été l'occasion de concrétiser une fois de plus l'engagement de service et de disponibilité que nous vous devons.

Bien sûr, tout n'est pas terminé puisque les centaines d'artisans mobilisés n'ont pas encore pu achever tous les chantiers. Mais nous souhaitons vous accompagner jusqu'à la réparation complète et prouver notre différence dans les actes.

Nos agents, appuyés par les services du siège, ont accompli un travail remarquable. Qu'ils en soient remerciés. Même si les tempêtes, Xynthia en particulier, se sont à nouveau déchaînées, ça n'est pas la fin du monde ! Ils sont près de vous pour vous aider.

Et n'oubliez pas de protéger vos personnes. Elles méritent quand même au moins autant d'attention que votre voiture ou votre maison.

Pensez Santé, pensez GAV, pensez Premium (voyez page 4).

Merci de votre fidélité à notre mutuelle et bonne année!  
Olivier Désert

## OLIVIER DÉSSERT Directeur Général



### 2009 et 2010, deux années consécutives marquées par les événements climatiques : tempêtes, grêles et inondations.

Face à l'ampleur des dommages, la Mutuelle de Poitiers s'est mobilisée pour permettre la réparation rapide des dégâts. Mais outre la douleur morale des victimes et de leurs proches, l'addition est lourde : la tempête Xynthia du 28 février 2010 aura coûté 1,5 milliard d'euros aux assureurs, 52 millions d'euros pour la Mutuelle de Poitiers.

#### Un premier bilan pour 2010

Dans une conjoncture économique difficile, qualifiée même de « crise », nous poursuivons notre développement en enregistrant un accroissement du nombre des contrats et des sociétaires. A la Mutuelle de Poitiers, bien sûr, l'année 2010 sera principalement marquée par la charge importante des sinistres. Cette aggravation est due essentiellement aux événements naturels mais aussi à une augmentation des accidents automobiles et des incendies. Grâce à une alimentation régulière de ses réserves, la Mutuelle de Poitiers peut faire face à ses engagements sans compromettre l'avenir, tout en restant compétitive.

#### La maîtrise des tarifs en 2011

Le poids des sinistres réglés en 2010, la prise en charge de dépenses supplémentaires de santé, l'accroissement et la création de certaines taxes : autant de facteurs générateurs de hausses annoncées pour 2011 par les assureurs.

A la Mutuelle de Poitiers, si notre métier est de veiller au nécessaire équilibre des résultats, nous n'avons cependant pas d'actionnaires à rémunérer. Notre préoccupation première est de maîtriser au mieux les tarifs pour ne pas alourdir le budget assurance des sociétaires. Le « Bonus Maxi Plus » que nous mettons en place en 2011 en est un exemple.

#### L'agent actif Mutuelle de Poitiers

Derrière chaque contrat Mutuelle de Poitiers, il y a

les services d'un agent, proche de vous, qui vous connaît et suit vos contrats en cours. Il vous propose régulièrement les nouvelles offres et les avantages dont vous pouvez bénéficier. Le jour où vous en avez besoin, c'est lui qui est là et qui vous répond. Dans la plupart des cas, il règle lui-même les sinistres.

#### Un rayonnement qui s'affirme

Avec 282 agences implantées sur 57 départements, nous sommes en mesure aujourd'hui de véhiculer notre image sur les médias nationaux. Pour la première fois, la Mutuelle de Poitiers a pris place sur Europe 1 et RTL avec une campagne de communication de notoriété.

La mise en ligne, au mois de juin dernier, de notre nouveau site internet [www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr) s'inscrit dans cette dynamique d'ouverture et de rayonnement de notre mutuelle tournée vers l'avenir, dans la fidélité à nos valeurs mutualistes.

#### L'esprit d'innovation

Etre à l'écoute des besoins des assurés et permettre au plus grand nombre d'accéder à un niveau de protection suffisant, c'est l'esprit qui anime notre réflexion.

La création du contrat « Premium » pour la protection familiale des Accidents de la Vie et du contrat « Atlantique Sérénité » pour l'Épargne-Retraite illustre notre esprit d'innovation au service des sociétaires.

## Nouveau : le Bonus Maxi Plus

En 2011, la Mutuelle de Poitiers s'engage encore davantage en créant le « Bonus Maxi Plus » pour les très bons conducteurs\* ayant atteint, en 2010, un Bonus Maxi de 50% Plus une réduction bon conducteur équivalente à 10% de bonus supplémentaire.

**Le « Bonus Maxi Plus », c'est la garantie de conserver votre réduction totale de 60% sur votre tarif auto de référence, même en cas de sinistre.\*\***

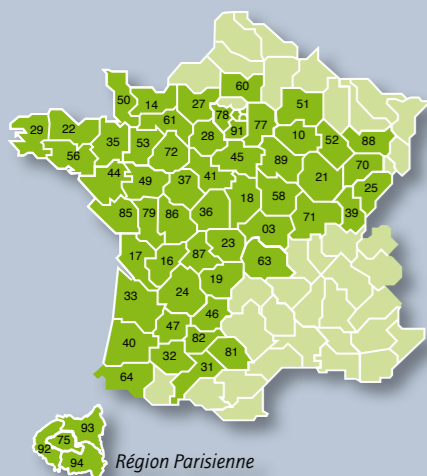
L'engagement « Bonus Maxi Plus » sera mentionné sur l'avis d'échéance de votre contrat auto remplissant les conditions d'acquisition prévues.

\*sans sinistre responsable en 2010.

\*\*offre acquise dans la limite de deux sinistres responsables. Conditions consultables sur notre site [www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr) ou dans votre agence Mutuelle de Poitiers Assurances.

### > Le réseau des agences

Mutuelle de Poitiers Assurances  
282 agences sur 57 départements,  
860 acteurs au service des assurés.



## > LE CARRÉ D'AS : Un coup de pouce pour votre fidélité



Avec votre agent, vous évoluez dans un climat de confiance réciproque qui s'inscrit dans la durée. Créé il y a plus de 10 ans, le Carré d'As illustre notre volonté de reconnaître votre confiance et votre fidélité.

Le Carré d'As vous encourage à regrouper vos contrats en vous offrant des avantages exclusifs.

Dès deux ans d'ancienneté et avec deux contrats, vous pouvez bénéficier d'un chèque de remboursement de franchise utilisable en cas de sinistre <sup>(1)</sup>.



#### Carré d'As Or : 10 ans qui comptent vraiment !

Vous êtes sociétaire Mutuelle de Poitiers depuis 10 ans avec au moins 4 contrats :

- Une multirisque habitation ou professionnelle,
- Une complémentaire santé ou une assurance accidents corporels,
- Une assurance voiture (ou un joker <sup>(2)</sup>),
- Un 4<sup>ème</sup> contrat (caravane, bateau, protection juridique, auto ou moto, multirisque habitation ou professionnelle, assurance de personnes autre que l'assurance scolaire).

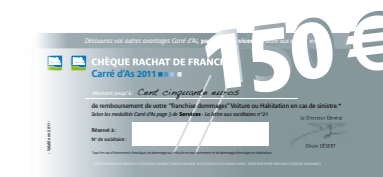
Vous recevrez jusqu'à 200 € <sup>(3)</sup> de remboursement de votre « franchise dommages » Voiture ou Habitation en cas de sinistre <sup>(1)</sup>.



#### Carré d'As Argent : Parce qu'on se connaît bien

Vous n'êtes pas encore sociétaire depuis plus de 10 ans mais vous nous confiez au moins 4 contrats (selon les conditions du Carré d'As Or ci-dessus).

Vous recevrez jusqu'à 150 € <sup>(3)</sup> de remboursement de votre « franchise dommages » Voiture ou Habitation en cas de sinistre <sup>(1)</sup>.



#### Carré d'As Bronze : Bienvenue dans l'esprit Mutuelle de Poitiers Assurances

Vous êtes sociétaire chez nous depuis 2 ans avec au moins 2 contrats, dans 2 catégories différentes :

- Une multirisque habitation,
- Une assurance voiture,
- Une complémentaire santé,
- Une garantie des accidents de la vie.

Vous recevrez jusqu'à 50 € <sup>(3)</sup> de remboursement de votre « franchise dommages » Voiture ou Habitation en cas de sinistre <sup>(1)</sup>.



#### Des contrats à 1 €, spécialement pour tous les membres Carré d'As

- L'assurance chasse (option 1) pour la campagne 2011-2012.
- ou • L'assurance neige (formule individuelle pour un séjour jusqu'à 10 jours).
- ou • L'assurance protection juridique\* (formule Prestialis).

\*Pour 1€ la première année.

(1) Sauf pour les sociétaires ayant déjà utilisé un chèque rachat de franchise en 2010 et non applicable en cas d'événement climatique, de catastrophe naturelle, de dommage au véhicule en stationnement et de dommage électrique en habitation.

(2) Le joker peut remplacer l'assurance auto pour un sociétaire ne possédant pas de voiture mais remplissant les autres conditions avec 4 contrats.

(3) Acquis en fonction du positionnement du sociétaire par rapport au Carré d'As, au moment du règlement du sinistre et utilisable une fois.



## Tous nos contrats contiennent un agent actif !

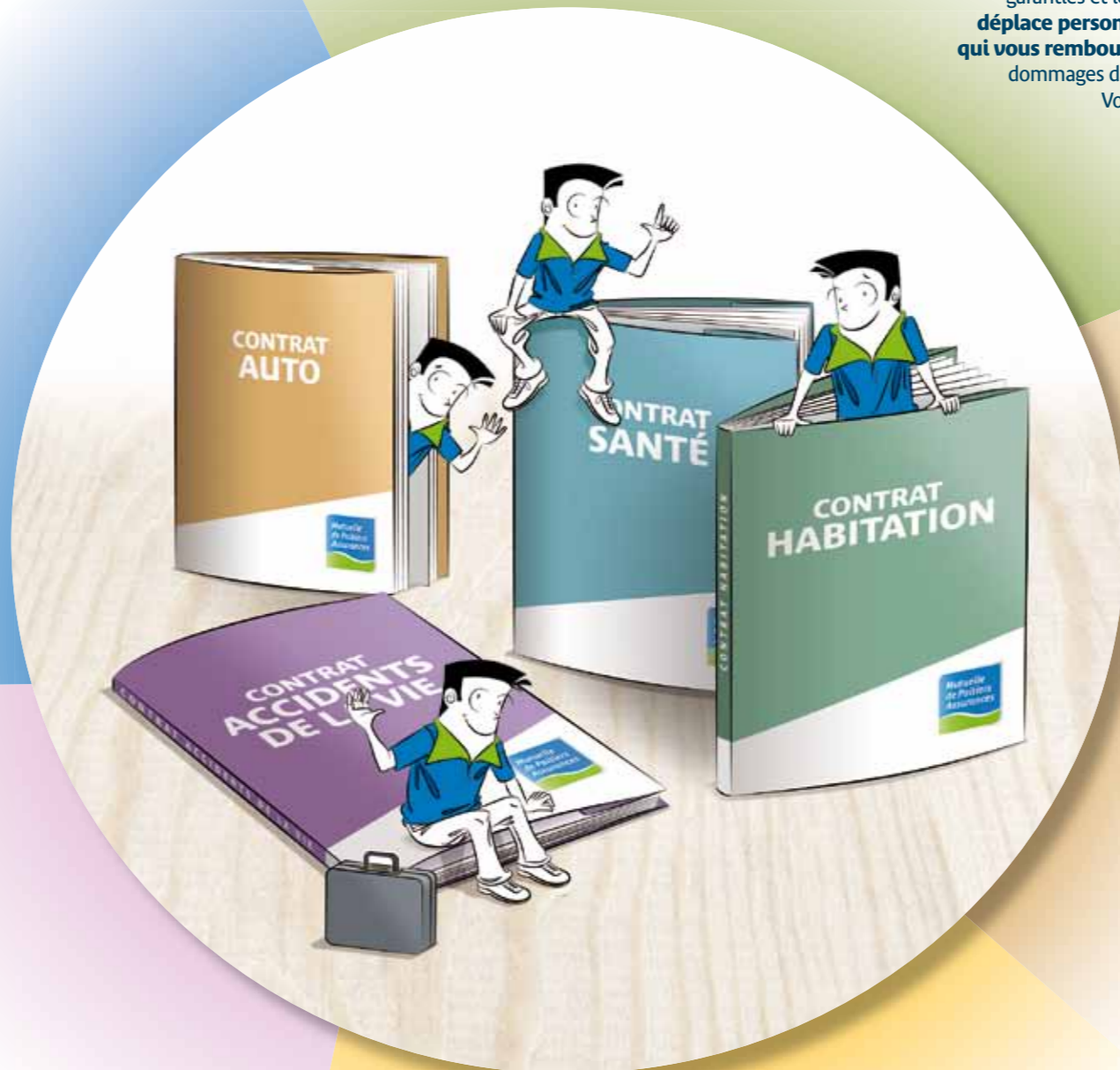
L'agent actif Mutuelle de Poitiers est un professionnel proche de vous. Il procède avec vous à l'analyse de vos besoins et vous conseille dans le choix des garanties. Il suit vos contrats en cours et vous informe des dispositions nouvelles et des avantages dont vous pouvez bénéficier. C'est lui qui est là quand vous en avez besoin, en cas de sinistre comme au quotidien. Quoi qu'il arrive, c'est quelqu'un sur qui vous pouvez compter.



### PROFESSIONNELS

La confiance, une valeur partagée.

Conseil, proximité, disponibilité et respect des engagements sont des valeurs bien connues des professionnels : artisans, commerçants, exploitants agricoles ou professions libérales. L'agent actif Mutuelle de Poitiers est un professionnel comme vous et connaît parfaitement vos attentes. L'assurance, c'est son métier, il est là pour vous aider à exercer sereinement le vôtre. Alors, faites-lui confiance !



### SANTÉ-PRÉVOYANCE

Un sujet à soigner précieusement.

L'agent actif Mutuelle de Poitiers vous aide à trouver les réponses apaisantes pour faire face à vos dépenses de santé et à la protection de votre famille. Il dressera avec vous l'inventaire de vos besoins et vous fera part de son diagnostic. Complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, Premium, épargne-retraite... il vous préconisera les solutions adaptées à votre situation.



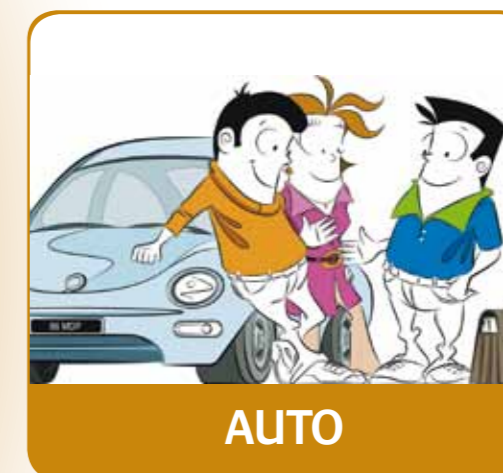
En 2009 et 2010, notre complémentaire santé a reçu « le label d'excellence » décerné par les Dossiers de l'Épargne. Vous pouvez bénéficier de nombreux avantages : carte de tiers payant gratuite, mensualisation sans frais, réductions spéciales...

### Attention quand ça casse !

Quoi de plus facile que de répondre à quelques questions destinées à calculer un tarif pour l'assurance de votre habitation. Mais en cas de sinistre, qui sera là ? L'agent actif Mutuelle de Poitiers s'engage. Il vous conseille dans le choix des garanties et le jour du sinistre, il se déplace personnellement. C'est lui qui vous rembourse directement vos dommages dans la plupart des cas. Vous savez à qui parler !



### HABITATION



### AUTO

Souvent moteur dans le choix de l'assureur.

Si le prix de l'assurance auto est important dans le choix de l'assureur, il est trop souvent le seul élément pris en compte. L'agent actif Mutuelle de Poitiers va plus loin. Il suit la vie de votre contrat, vous propose d'adapter les garanties et le tarif en fonction de l'âge de votre véhicule, l'évolution de votre bonus, l'expérience des conducteurs désignés... Un vrai suivi qui, dans le temps, fait la différence. Et en cas de sinistre, c'est encore lui qui est là à vos côtés pour vous aider et régler vos dommages.

Partenaire officiel de votre quotidien.

Dans le domaine de la maison, de la voiture et de la personne, l'agent actif Mutuelle de Poitiers est votre partenaire au quotidien.

Grâce à un réseau d'artisans réparateurs sélectionnés pour vous, vous saurez à qui vous adresser pour vos travaux. Pour leur financement ou l'acquisition d'une voiture, votre agent peut vous proposer une solution.

La protection de vos biens contre le vol, l'incendie..., l'assistance aux personnes en cas d'accident... autant de situations dans lesquelles votre agent peut vous aider.

N'hésitez pas à le contacter ou à consulter notre site [www.mutpoitiers-services.com](http://www.mutpoitiers-services.com)



### SERVICES

Document non contractuel

# > NOUVEAUTÉS

## Quoi de neuf pour vous rassurer ?

Il y a du nouveau dans votre agence Mutuelle de Poitiers Assurances ! Qu'il s'agisse de protéger les personnes qui vous sont chères, d'épargner pour construire un projet à long terme ou de faire un prêt, votre agent vous propose des solutions... Avec le conseil en plus, comme toujours !

### « Premium Accidents »

**PROTÉGER VOTRE FAMILLE, CE N'EST PLUS UN LUXE !**

Parce que la vie de tous les jours est semée d'imprévus, votre protection et celle de vos proches sont essentielles.

Pour seulement 4,50 € par mois, « Premium Accidents » prévoit un capital de 138 000 € en cas d'invalidité permanente totale et une intervention dès 5 % d'invalidité. En cas de décès, le capital versé aux ayants-droits peut atteindre 69 000 €.

Avec « Premium Accidents », vous et vos proches êtes protégés des conséquences financières dues à un accident de la vie (accidents domestiques et de loisirs, accidents médicaux, agressions et attentats...).

« Premium Accidents » couvre par un seul contrat tous les membres de la famille\* quel que soit leur nombre.

\*L'assuré, son conjoint, leurs enfants à charge.

Vous pouvez compléter la garantie « Premium Accidents » et bénéficier d'une protection plus large en souscrivant notre formule « Garantie des Accidents de la Vie » à des conditions privilégiées.



**Premium Accidents**  
+  
**Garantie des Accidents de la Vie (GAV)**  
= - **15%** sur la GAV\*\*  
(réduction reconduite chaque année)  
\*\* Formule avec seuil d'intervention à 25 % d'invalidité.

### « Atlantique Sérénité »

**L'ÉPARGNE QUI VOUS RESSEMBLE**

A partir de 35 € par mois, sans versement initial, vous pouvez épargner pour tous vos projets :

- constituer un complément de retraite,
- faire fructifier une épargne,
- transmettre un capital en désignant librement les bénéficiaires...

Dans tous les cas, votre épargne est **disponible à tout moment, sans délai et sans frais.**

Votre agent Mutuelle de Poitiers vous conseille en fonction de votre projet, votre situation, votre profil, vos contraintes du moment. C'est le **diagnostic conseil préalable**, une étude sur mesure pour choisir la solution qui vous ressemble.

Atlantique Sérénité est un contrat d'assurance vie multi-support à versements et retraits libres. Il est souscrit auprès de « La Mondiale Partenaire », membre du Groupe AG2R LA MONDIALE. Entreprise régie par le Code des Assurances. SA au capital de 73 413 150 €. RCS Paris B 313 689 713 - 104-110 boulevard Haussmann 75379 PARIS Cedex 08.

### Auto, travaux...

**VOTRE AGENT A DU CRÉDIT !**

Vous avez le projet d'acheter une nouvelle voiture, un camping-car... Vous avez envie d'équiper votre cuisine, de construire une piscine... La Mutuelle de Poitiers Assurances a développé avec Financo\* un partenariat afin de vous proposer des solutions pour le financement de vos projets.

Rendez-vous sur [www.mutpoitiers-services.com](http://www.mutpoitiers-services.com) aux rubriques « Ma Voiture » ou « Ma Maison » pour accéder en ligne au simulateur Financo. Vous pouvez aussi contacter votre agent Mutuelle de Poitiers Assurances.

\*Financo, Société financière filiale du Crédit Mutuel Arkéa, SA au capital de 58 000 000 €. RCS Brest B 338 138 795 - 1 rue Louis Lichou - 29480 LE RELECQ KERHUON.



# > LA PRÉVENTION

## LES DÉTECTEURS DE FUMÉE obligatoires

Chaque année, 400 à 500 vies pourraient être sauvées et 10 000 victimes évitées si les particuliers s'équipaient de détecteurs de fumée.

Le 9 mars 2010, la loi a été définitivement adoptée en France. Elle prévoit que d'ici 2015, **tout occupant d'un logement, qu'il soit locataire ou propriétaire, doit procéder à l'installation de détecteurs répondant à la norme EN 14604.**

Parce que votre sécurité n'attend pas, la Mutuelle de Poitiers a négocié pour vous des conditions préférentielles à partir de 9,95 € TTC, pour un détecteur homologué (+ frais d'envoi). Pour en savoir plus, rendez-vous dans votre espace perso (rubrique "boîte à outils") sur notre site [www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr) ou parlez-en à votre agent.



## LA TÉLÉSURVEILLANCE :

**vous protégez votre domicile et votre famille**

Plus qu'un système d'alarme, c'est une solution complète de télésurveillance contre le vol et l'incendie avec un véritable service de proximité pour vous assister au quotidien.

Connectée au réseau GSM (transmission sans fil), votre installation ne peut être neutralisée par le sectionnement de votre câble téléphonique.

La Mutuelle de Poitiers a choisi pour vous Sécurité Direct\*\*.

Parlez-en à votre agent Mutuelle de Poitiers ou renseignez-vous au 0800 063 802 (appel gratuit à partir d'un poste fixe).

## LA TELEASSISTANCE : le contact, c'est vital !

Quand on vit seul(e) et que l'on a besoin d'une écoute adaptée, quand on commence à perdre son autonomie et que l'on a besoin d'être en contact rapidement avec l'extérieur, « Filassist contact\* » propose une solution simple et efficace.

Il s'agit d'un médaillon discret porté autour du cou qui permet, en cas d'urgence, par une simple pression, d'être en relation avec une personne du plateau Filassistance.

Il évite aussi de se déplacer pour répondre au téléphone.

C'est une source de confort pour l'assuré qui peut 24h/24 et 7j/7 parler à une équipe médico-psycho-sociale.

C'est rassurant pour les proches.

Seules une prise téléphonique et une prise électrique sont nécessaires à l'installation. Pour en savoir plus, demandez conseil à votre agent.



\* Filassist Contact est un service de Filassistance Services SAS, au capital de 350 000 € entièrement libéré. RCS Paris B 488 820 440. 189 bureaux de la Colline - 92213 SAINT-CLOUD. N° d'agrément 2006.1.75.0066.

\*\* Sécurité Direct - 1 Centrale Parc - Avenue Sully Prud'homme - 92290 CHÂTENAY-MALABRY. SAS au capital de 2 219 072 €. RCS Nanterre B 345 006 027. Autorisation préfectorale de la Préfecture d'Antony n°2004/057 du 01/07/07.

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### LES GIRATOIRES – ATTENTION, ON TOURNE !

Si les giratoires se multiplient et remplacent les carrefours traditionnels pour une meilleure fluidité du trafic et une diminution des accidents graves, ils nécessitent de la part des usagers une grande vigilance. En entrant, ne forcez pas le passage, respectez la priorité aux véhicules qui circulent sur l'anneau et utilisez vos clignotants.

Les passages piétons sont souvent placés aux entrées et sorties des giratoires, c'est-à-dire à un endroit où les véhicules sortant de l'anneau accélèrent. Alors soyez prudent !

### « INSOUTENABLE »

C'est le titre d'un film de la Sécurité Routière pour sensibiliser les jeunes sur les risques de l'alcool au volant. Invitez vos enfants, jeunes conducteurs, à le visionner sur internet [www.securiteroutiere.gouv.fr](http://www.securiteroutiere.gouv.fr). L'état de choc peut en éviter un plus grave et irréversible. Les accidents de la route sont la première cause de mortalité chez les jeunes. C'est de la responsabilité de chacun de lutter contre ce fléau en les sensibilisant.



### LA CONDUITE ACCOMPAGNÉE... ET ENCOURAGÉE

Dans le cadre de la réforme du permis de conduire, l'apprentissage anticipé de la conduite est assoupli pour en faciliter l'accès au plus grand nombre. L'objectif est que, d'ici à 2012, 50 % des candidats puissent bénéficier de la conduite accompagnée, au lieu de 30 % aujourd'hui.

La Mutuelle de Poitiers Assurances encourage la conduite accompagnée en offrant un chèque-réduction de 30 € lors de la désignation de l'apprenti-conducteur sur le contrat de l'accompagnateur.

# > NOUVEAU SITE INTERNET

[www.mutpoitiers.fr](http://www.mutpoitiers.fr)

Un site vraiment interactif pour que vous gardiez la ligne avec votre agent.



**Mis en ligne en juin dernier, notre nouveau site internet a été conçu pour que votre agent soit encore plus proche de vous.**

Dès que vous vous identifiez, vous entrez dans votre e-agence. Grâce à un mot de passe, vous accédez à votre espace personnel : un univers créé pour faciliter toutes vos démarches, vous donner accès à toutes les informations qui vous concernent et effectuer diverses opérations en ligne. **Chaque fois, c'est votre agent qui vous répondra !**

## UN ESPACE TRÈS PERSO

Si vous ne l'avez pas encore fait, découvrez sans attendre votre espace perso ! Laissez-vous guider et vous obtiendrez en ligne vos codes d'accès. Vous pouvez aussi contacter votre agent.

Dans votre espace perso, vous pourrez :

- consulter vos informations personnelles et les modifier en ligne s'il y a lieu,
- accéder à la liste de vos contrats et de vos cotisations,
- télécharger vos attestations,
- obtenir un tarif en ligne,
- déclarer un sinistre,
- payer une cotisation en ligne...



## > PARRAINAGE

Rendez-vous sur : [www.devenir-parrain.fr](http://www.devenir-parrain.fr)

**Devenez AMBASSADEUR de nos valeurs**  
et recevez jusqu'à 150 € de chèques cadeaux<sup>(1)</sup> !

Nos conseils, nos services et notre relation privilégiée vous satisfont ? Faites-le savoir à vos proches (famille, amis, collègues...). Dès que l'un d'eux nous aura rejoints grâce à vous, en souscrivant une assurance auto, habitation ou santé<sup>(2)</sup>, vous recevrez un chèque-cadeau de 30 € utilisable dans de nombreuses enseignes partout en France.

(1) Jusqu'à 5 parrainages possibles par sociétaire en 2011 selon le règlement disponible en agence. (2) Dont la cotisation annuelle est d'au moins 100 €.