



PALMARÈS

Les meilleures assurances en 2025

Les assureurs ne cessent de faire grimper leurs tarifs. Mais offrent-ils en contrepartie des services de qualité à leurs clients ? La réponse, en exclusivité, des intéressés eux-mêmes.

Est-ce parce qu'elles n'ont pas de dividendes à verser à des actionnaires ni de résultats financiers soumis à un éventuel cours de Bourse, contrairement à un groupe d'assurances classique ? Ou bien est-ce une plus grande capacité à être attentive aux préoccupations de leurs clients, qui sont aussi leurs propriétaires en tant que sociétaires ? Tou-

jours est-il qu'on a pu voir les sociétés mutualistes parader aux premières places du palmarès des meilleures assurances réalisé l'année dernière pour la première fois par Capital et l'institut Statista. C'est encore le cas pour cette deuxième édition, à découvrir dans les pages suivantes. «La Matmut, MMA et la Maif sont en effet les trois marques qui ont obtenu les meilleurs scores, tous contrats confondus», relève Camille

Lebon, analyste chez Statista en charge de cette étude exclusive.

Un résultat flatteur. Ce sont en effet plus de 5 000 Français qui ont été interrogés en ligne ces dernières semaines pour donner leur avis sur leurs relations avec leurs assureurs, en indiquant notamment s'ils recommandaient ces derniers et avaient envie de leur rester fidèles (lire la méthode de l'enquête

LA MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

Expert dans les classements économiques basés sur des études de marché, l'institut Statista a demandé en ligne à plus de 5 000 Français de noter, sur une échelle de 0 à 10, leur envie de recommander leur assureur et de lui rester fidèle, puis de donner un score, toujours entre 0 et 10, sur des points plus précis : la qualité du conseil fourni, le rapport qualité-prix de chaque contrat possédé, la performance des services numériques proposés et, enfin, l'efficacité de la gestion des sinistres éventuellement subis. La note finale sur 10 est une synthèse constituée pour moitié de la volonté de recommander son assureur (25%) et de lui rester fidèle (25%), et pour moitié des autres critères évoqués ci-dessus.

Avec **statista**

ci-dessus). Autre intérêt : les assurés contactés ont pu s'exprimer sur tous les types de contrats en leur possession. Et ce n'est pas cela qui manque. Habitation, voiture, santé... Les dépenses d'assurances, dont bon nombre sont obligatoires, constituent un budget important pour les ménages. Et la tendance n'est pas près de s'inverser, les professionnels ne cessant d'augmenter leurs tarifs avec souvent des arguments justifiés : hausse des sinistres dans les logements dus au réchauffement climatique, complexité grandissante des véhicules à réparer, vieillissement de la population et technologies médicales plus coûteuses... Dans ce contexte inflationniste, il peut donc être judicieux de vérifier ses contrats et, pourquoi pas, de faire jouer la concurrence en allant voir un assureur plus compétitif. Notre classement devrait vous aider à y voir plus clair.

Bruno Declairieux

Logements et matériels

Contrairement à la première édition, nous avons regroupé les assurances multirisques habitation (MRH) contractées par les locataires et par les propriétaires. Difficile donc de comparer par rapport à l'an dernier. **A noter toutefois l'apparition d'acteurs peu connus du grand public**, comme la Mutuelle fraternelle d'assurances, mais aux services visiblement appréciés. Globalement, les tarifs des MRH sont impactés en 2025 par la hausse de la surprime obligatoire destinée à indemniser les victimes des catastrophes naturelles, de plus en plus fréquentes.

APPAREILS ÉLECTRONIQUES		
1	Assurances du Crédit mutuel	7,43
2	Crédit agricole Assurances	7,17
3	AIG	6,84
4	MAE	6,77
5	BPCE Assurances IARD	6,66

RÉSIDENCE SECONDAIRE		
1	Maif	8,24
2	Macif	7,86
3	Assurances du Crédit mutuel	7,77
4	Thélem Assurances	7,76
5	Maaf	7,72

MULTIRISQUE HABITATION		
1	MFA, Mutuelle fraternelle d'assurances	7,95
2	Mutuelle de Poitiers Assurances	7,57
3	Aréas Assurances	7,56
4	Verspieren	7,41
5	Thélem Assurances	7,41
6	Lemonade	7,35
7	Sada Assurances	7,34
8	Maif	7,32
9	Altima Assurances	7,29
10	SwissLife	7,28
11	Macif	7,24
12	Mapa Assurances	7,20
13	Groupama	7,11
14	Assurances du Crédit mutuel	7,10
15	Maaf	7,09
16	GMF	7,08
17	Matmut	7,07
18	Abeille Assurances	7,07
19	Allianz	7,07
20	Direct Assurance	7,06



GARANTIE DE LOYER IMPAYÉ		
1	Matmut	7,58
2	Amassur	7,09
3	Crédit agricole Assurances	6,98

ILLUSTRATIONS GÉNÉRÉES À LAIDE DE L'IA/ ADOBE FIREFLY

Mobilité et voyages

Parmi les 17 assurances étudiées dans notre palmarès, celles sur **les caravanes et camping-cars et sur les nouvelles mobilités (trottinettes électriques...)** font **partie des mieux notées**. Mais la satisfaction globale est en baisse par rapport à 2024. Les transports n'y échappent pas, surtout pour le segment des automobiles, où aucun score ne passe cette année les 8 sur 10. Il est vrai que les tarifs des assurances flambent sous l'effet, entre autres, de frais de réparation croissants, les véhicules récents étant techniquement plus complexes, donc plus coûteux à réparer.



AUTOMOBILE		
1	Groupe AGPM	7,96
2	Aréas Assurances	7,93
3	Mutuelle de Poitiers Assurances	7,87
4	MACSF	7,83
5	Maif	7,71
6	Abeille Assurances	7,64
7	Macif	7,64
8	AMV	7,61
9	Assurances du Crédit mutuel	7,58
10	Gan Assurances	7,46
11	Matmut	7,43
12	GMF	7,39
13	Crédit agricole Assurances	7,38
14	Allianz	7,37
15	Axa	7,33

MOTO		
1	Assurances du Crédit mutuel	8,11
2	Allianz	8,08
3	Macif	7,97
4	Maif	7,91
5	Axa	7,87

SCOOTER		
1	Allianz	7,81
2	Axa	7,60
3	Matmut	7,57

CARAVANE ET CAMPING-CAR		
1	Maif	8,56
2	GMF	8,14
3	Groupama	8,06

BATEAU		
1	Matmut	8,67
2	Maaf	7,46
3	Axa	7,45

NOUVELLES MOBILITÉS		
1	Maaf	8,24
2	Maif	8,14
3	Assurances du Crédit mutuel	7,60

ILLUSTRATION GÉNÉRÉE À L'AIDE DE L'IA / ADOBE FIREFLY

Les notes attribuées aux assureurs sont sur 10 et ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

Prévoyance et santé

Une population vieillissante ayant besoin de plus se soigner, des technologies médicales toujours plus pointues et onéreuses, mais aussi des transferts de charges de la Sécurité sociale vers les organismes de complémentaire santé... «**la hausse des tarifs dans le secteur a des causes à la fois structurelles et réglementaires**», détaille Olivier Moustacakis, directeur général d'Assurland, un comparateur en ligne d'assurances. Signalons une satisfaction parmi les plus élevées de notre enquête pour un produit sensible : l'assurance obsèques.



ASSISTANCE À L'ÉTRANGER SOINS ET RAPATRIEMENT		
1	Fidelia Assistance	8,32
2	Mutuaide	7,99
3	Assurances du Crédit mutuel	7,65
4	Allianz	7,50
5	Europ Assistance	7,30

ANIMAL DE COMPAGNIE		
1	GMF	8,48
2	Assurances du Crédit mutuel	8,13
3	Macif	7,76
4	Groupama	7,63
5	Crédit agricole Assurances	7,58

ASSURANCE EMPRUNTEUR		
1	GMF	8,07
2	Maif	8,06
3	Allianz	7,52
4	Assurances du Crédit mutuel	7,50
5	Axa	7,36

ASSURANCE SCOLAIRE		
1	Allianz	7,68
2	Matmut	7,50
3	MMA	7,41
4	Groupama	7,40
5	Maaf	7,37

ASSURANCE OBSÈQUES		
1	MMA	8,64
2	Maif	8,60
3	Generali	8,04
4	Société générale Assurances	7,90
5	Abeille Assurances	7,90
6	PFG (Pompes funèbres générales)	7,82
7	BNP Paribas Cardif	7,80
8	La Banque postale Assurances	7,80
9	GMF	7,79
10	Axa	7,77

GARANTIE ACCIDENT DE LA VIE		
1	Maif	8,10
2	Mutuelle de Poitiers Assurances	8,10
3	La Banque postale Assurances	7,91
4	Macif	7,90
5	Assurances du Crédit mutuel	7,84
6	Axa	7,71
7	BNP Paribas Cardif	7,71
8	GMF	7,67
9	Allianz	7,65
10	Abeille Assurances	7,62

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ		
1	Mutuelle de Poitiers Assurances	8,48
2	Abeille Assurances	8,14
3	Acoris Mutuelles	7,90
4	Assurances du Crédit mutuel	7,63
5	Macif	7,60
6	MMA	7,54
7	Groupama	7,50
8	Pro BTP	7,50
9	Mutuale	7,46
10	Smatis	7,46
11	Axa	7,43
12	IRP Auto	7,42
13	Viasanté Mutuelle	7,40
14	Aon	7,39
15	Unéo	7,39
16	Maaf	7,36
17	GMF	7,35
18	Thélem Assurances	7,31
19	Mutuelle Entraïn	7,29
20	AG2R La Mondiale	7,26

Les notes attribuées aux assureurs sont sur 10 et ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

ILLUSTRATION GÉNÉRÉE À L'AIDE DE L'IA / ADOBE FIREFLY